



# EWE Telefon-Anlagen

Kommunikationstechnologie für Finanzdienstleister



# Maßgeschneiderte Telekommunikations-Systeme

Kontinuierliche Kommunikation mit Ihren Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist eine wesentliche Voraussetzung für Ihren Erfolg. Unser Ziel ist es, Sie dabei mit einem Telekommunikations-System zu unterstützen, das genau Ihren Anforderungen entspricht.

Bei der Investition in eine leistungsfähige und moderne Telefon-Anlage als Kern eines solchen Systems muss nicht nur die Anzahl der Nebenstellen und Anschlüsse bedacht werden. Wichtig ist auch die Zukunftssicherheit durch Ausbaumöglichkeiten.

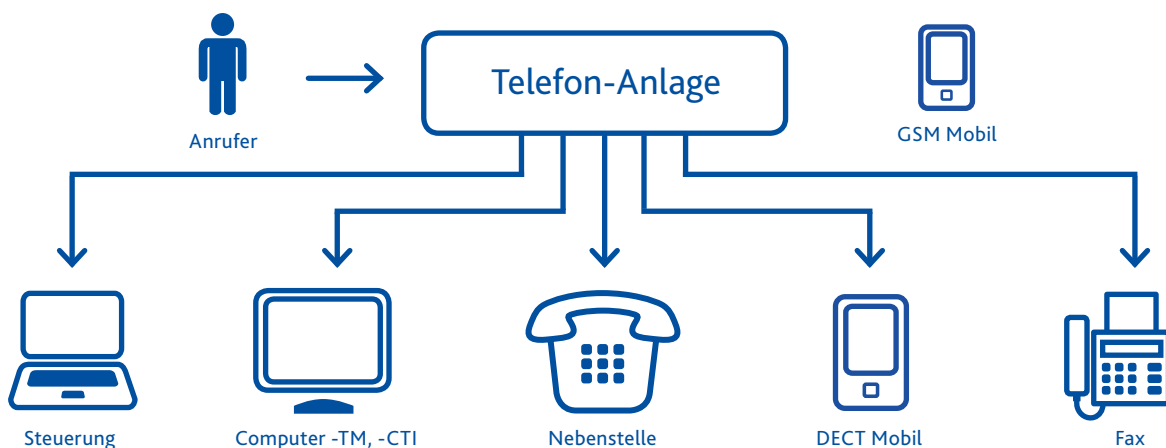
Genau solche flexiblen Systeme bekommen Sie bei EWE. Neben leistungsfähigen Anlagensystemen in herkömmlicher und hybrider Bauweise bieten wir Ihnen auch moderne Voice-over-IP-Systeme. Diese ermöglichen die Übermittlung von Sprache und

Daten über ein und dasselbe Datennetz. Das erleichtert die Administration, verbessert die Integration der Sprachübertragung in den digitalen Informationsaustausch und erlaubt die Implementierung neuer Lösungen.

Von der Beratung und Planung bis zum Aufbau und Betrieb liefern wir Ihnen dabei in jeder Projektphase individuelle Leistungen. Ihrem Bedarf entsprechend erhalten Sie von uns zum Beispiel Festnetz-Anschlüsse, den Routing-Dienst EWE Office Comfort oder die Kontaktmanagement-Software EWE Telemanager *Light* oder EWE Telemanager *Pro* – und das standortübergreifend. So entsteht ein Telekommunikations-System, das Sie professionell und effizient bei Ihren Geschäftsprozessen und der Kundenbetreuung unterstützt.

## Ihre Vorteile

- Integration in die vorhandene Systemlandschaft
- Integration verschiedener Lösungen wie z.B. VoIP, E-Mail-Programme, Fax-Server, Voice-Mail und Gesprächsaufzeichnung
- Integration der Kontaktmanagement-Software Telemanager *Light* oder Telemanager *Pro*
- Flexible Finanzierungsmodelle
- Individuelle Leistungen in jeder Projektphase von der Beratung und Projektierung über die Installation bis hin zu Betrieb und Service
- Zusammenarbeit mit führenden Herstellern auf dem deutschen Markt
- Betriebssicherheit durch Fernadministration und 24-Stunden-Hotline
- GSM-Integration



# Eine starke Lösung für die Volksbank Bramgau-Wittlage

## Ausgangssituation und Anforderung der Volksbank Bramgau-Wittlage eG

Durch die Fusion zweier Institute war eine heterogene Telekommunikations-Infrastruktur mit dezentralen Vermittlungsplätzen entstanden – und mit Systemen unterschiedlicher Hersteller, für die zum Teil kein ausreichender Support bestand.

Um ihren Kunden weiterhin optimalen Service bieten zu können, plante die Volksbank Bramgau-Wittlage ein neues zentrales Service-Team für die gesamte telefonische Beratung. Dessen Aufbau erforderte die Vereinheitlichung der bestehenden Kommunikations-Infrastruktur.

## Die Lösung von EWE

EWE realisierte in allen Geschäftsstellen eine Lösung auf Basis von Voice over IP (VoIP). Als Grundlage diente ein Datennetz der VR-Netze GmbH. An den Hauptstandorten kamen redundante Server und in den Filialen Gateways zum Einsatz. Die zentrale Administration erfolgt nun durch die IT-Abteilung der Volksbank. Ein standortübergreifender Durchwahlnummernplan erleichtert die interne Kommunikation, und durch die Integration der Software EWE Telemanager kann im Servicecenter leicht die Filial- und Beratersituation überblickt werden. Das gewährleistet eine schnelle Gesprächsvermittlung zum verfügbaren Berater.

Darüber hinaus integrierte EWE bestehende Business-Handys in das neue Konzept. Für Handy- und Festnetz-Telefonate gelten nun Tarife, die genau den Anforderungen der Volksbank entsprechen – mit Flatrates und Vorzugspreisen für firmeninterne Gespräche.

Gemäß der hohen Service-Orientierung der Volksbank entstand eine kundenfreundliche und professionelle Lösung, mit der die Volksbank auch für die Zukunft bestens aufgestellt ist.



### Unternehmen

Volksbank Bramgau-Wittlage eG



### Branche

Kreditinstitut

### Ziel

- Vereinheitlichung der TK-Infrastruktur

### Lösungen & Services

- Anbindung der Filialen an das Volksbanken-Telefonnetz mittels Voice over IP
- Kostenlose Kommunikation zwischen allen Geschäftsstellen
- Einheitliches Rufnummernkonzept
- Integration bestehender Business-Handys
- Wirtschaftliche Business-Mobilfunktarife
- Routingfunktionen für optimale Erreichbarkeit
- Integration der Kontaktmanagement-Software EWE Telemanager *Light*

### Nutzen

- Alle Dienstleistungen aus einer Hand, dadurch leistungsbezogene und wirtschaftliche Vorteile
- Schneller und persönlicher Service vor Ort

**EWE TEL GmbH**

Cloppenburger Straße 310  
26133 Oldenburg

T 0441 8000-1135  
banken@ewe.de  
sparkassen@ewe.de

**Energie. Kommunikation. Mensch.** | [www.ewe.de](http://www.ewe.de)